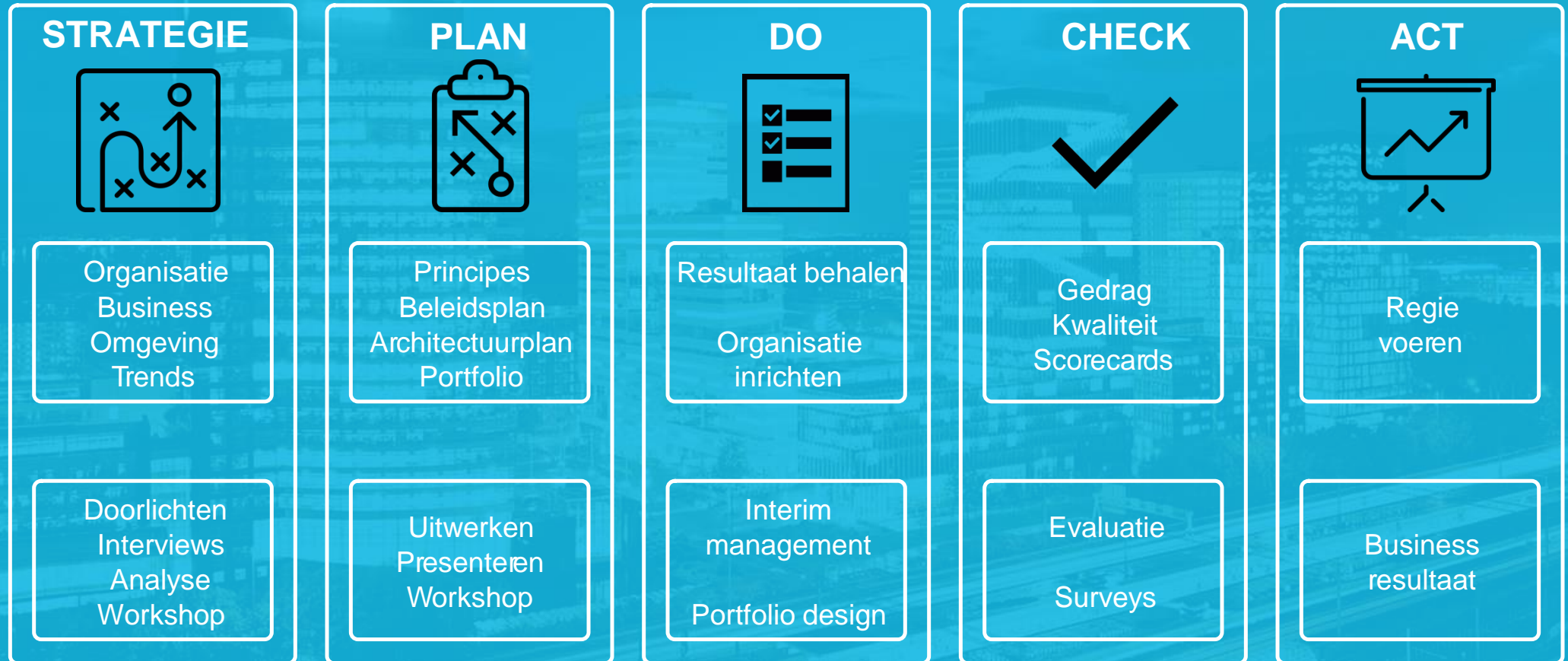


STRATEGISCH PROCES – FIT FOR THE FUTURE!

WAT?

HOE?



Van Strategie naar Resultaat

COMPLETE BUSINESS REVIEW

SCOPING (week1-2)

- Briefing bij de klant waarbij bepaald wordt wat de scope van het business reviewing project is (*strategie, context, aanleiding*) via een korte workshop met stakeholders bij de klant
- Daarnaast worden de gewenste disciplines van het reviewteam bepaald.

CHECKING (week 6,7 en 8)

- Interviews (tel. of face-to-face) onder 5-7 klanten (externe check, outside-in), interviews onder 8-10 medewerkers (interne check, inside-out) en/of andere stakeholders en analyse van de 'gap' die aanwezig is.

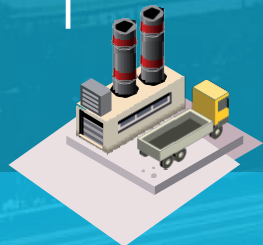
SCANNING (week3,4en5)

- Financiële scan (we reviewen alle financiële cijfers)
- Marktscan (we verdiepen ons in de branche, in de concurrenten, de trends en ontwikkelingen)
- Datascan (we analyseren de klantendatabase).

REPORTING (week9,10 en11)

- Strategisch Plan
- Eindpresentatie aan klant
- Na 3 maanden komen we langs om nog eens kort te sparren.

- ✓ **In vier vier fases:** Complete oplevering van een Business Plan, maar we nemen ook innovatievermogen, huidige business analysis en risicoanalyse mee.
- ✓ Reviewteam van 2 experts en een projectleider.
- ✓ Oplevering binnen 10-12 weken
- ✓ Prijs tussen € 25k en € 30k



BUSINESS QUICK SCAN ONDERDELEN

1. MARKT
EN MARKETING



2. CONCURRENTIE



3. OMGEVING



4. FINANCIËEL
EN DATA



5. TECHNOLOGIE
EN INNOVATIE



6. ORGANISATIE



MARKT EN MARKETING

ONDERDEEL	BUSINESS REVIEW	QUICK SCAN
Omvang en Trends	✓	✓
Klanten en prospects Klantenbase en Intelligence	✓	
Kansen en bedreigingen	✓	
Klantwaardering en Marktbewerking	✓	✓
Marketingbeleid, Klantanalyse en Mark. organisatie	✓	✓
Productontwikkeling en Innovatie	✓	✓

QUICK SCAN IS INCLUSIEF:

- ❖ Klantbezoeken
- ❖ In- en externe interviews
- ❖ The Review Group levert Marketingspecialisten

QUICK SCAN MARKT EN MARKETING

1. MARKETINGBELEID EN REPORTING	2. PRODUCTONTWIKKELING EN INNOVATIE	3. KLANTANALYSE EN MARK. ORGANISATIE	4. OMVANG EN TRENDANALYSE
<ul style="list-style-type: none">• Status en wat wil men bereiken?• Missie/visie• Korte termijn ontwikkeling (<1 jaar)• Welke focus PMC's• Status en targets PMC's• Innovatie + targets	<ul style="list-style-type: none">• Huidige marketing mix (online/offline) per klantreisfase (customer journey).• Check op marketingkalender en middeleninzet (analoog, digitaal, multichannel en omni-channel) versus strategie en bedrijfsdoelen.• Welke tools & software zijn in gebruik en in welke mate.• Aansluiting op centrale dataprocessing systemen en op datawarehouse.• Dashboard/rapportage voor marketing, doel en gebruik.	<ul style="list-style-type: none">• Klantpiramide per segment.• Wat zijn doelgroep behoeftes / problemen (per segment) .• Aansluiting product / dienst aanbod op behoeftes• Met welke belofte en boodschap per PMC.• Samenwerking tussen marketing en sales, salessupport, IT, customer care center en de business onderdelen.• Analyse marketingteam en skills, management stijl en rapportage en stuurinformatie proces.	<ul style="list-style-type: none">• Markttrends en ontwikkelingen voor de key segmenten (3 max)• Sector cijfers (omzet, groei/krimp, prognoses, aantal aanbieders, etc.)• Alg. trends & ontwikkelingen

FINANCIIEEL EN DATA

ONDERDEEL	BUSINESS REVIEW	QUICK SCAN
P&L, Balansanalyse en Financieringsstructuur	✓	✓
Risico analyse, Forecast en Cashflow	✓	✓
Kengetallen, Dashboard, Debiteuren/crediteurenpos.	✓	✓
Klanten- en productendatabase	✓	
Data en markt	✓	
Managementinformatie	✓	
Communicatie	✓	

QUICK SCAN IS INCLUSIEF:

- ❖ TRG en/of Relatie levert financieel specialist
- ❖ TRG levert ondernemer

TECHNOLOGIE

ONDERDEEL	BUSINESS REVIEW	QUICK SCAN
Status ICT via Scan, Kostenanalyse, quick wins	✓	✓
Integratie met klant/marketing	✓	✓
Managementinformatie	✓	
Communicatie, Ontwikkeling en risico's	✓	✓
Bijdrage innovatiequote, Investing en payback	✓	✓
Financiële performance, Kwaliteit human res.	✓	
EPS	✓	

QUICK SCAN IS INCLUSIEF:

- ❖ Relatie levert risk analyse vanuit interim controle van de accountant
- ❖ The Review Group levert IT specialist in combinatie met financiële specialist

ORGANISATIE

ONDERDEEL	BUSINESS REVIEW	QUICK SCAN
Organisatiestructuur, Kostenanalyse en quick wins	✓	✓
Snelheid en Wendbaarheid, Managementinformatie	✓	✓
Managementstijl en cultuur	✓	
Operationele afdelingen en bijdrage	✓	
HR strategie	✓	✓
Key qualities en gewenste competenties, Kwaliteit human res.	✓	✓
Kernwaarden	✓	

QUICK SCAN IS INCLUSIEF:

- ❖ The Review Group levert HR manager